



Formulário de reclamação

Alguma coisa está diferente do que imaginou?

Se for o caso, para começar precisamos de saber algumas formalidades. Indique-nos:

O número da encomenda (Fatura):

Nome e apelido do cliente/empresa:

Contacto, caso seja diferente do contacto na encomenda original:

A que produto diz respeito a reclamação? (nome ou código do produto)

Qual é o motivo da reclamação?

Defeito do produto, descrição do defeito:

Que solução prefere?

Reparação

Entrega de um produto idêntico, custo da NOBRE

Falta o artigo solicitado, especificamente:

Que solução prefere?

Entrega de um produto idêntico, custo da

Informações adicionais:

Se recebeu um produto diferente do que tinha encomendado ou tem dúvidas relativas á reclamações, entre em contacto connosco pelo número de telefone :215 846 158 ou pelo e-mail geral@nobrecosmeticos.pt e nós iremos responder todas as suas perguntas.

Se enviar os produtos em conjunto com a reclamação, envie-os para a morada:

Rua Trindade Coelho, N°8 1ºDto_ 2610-179_Amadora_Portugal

Agradecemos as informações fornecidas!

Vamos tratar da sua reclamação assim que possível e entraremos em contacto consigo.